

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI OSOBNÉHO CESTNÉHO DOPRAVCU ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ CESTUJÚCEMU V AUTOBUSOVEJ/AUTOKAROVEJ DOPRAVE

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú osobným cestným dopravcom cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave (ďalej len „poistený“), ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „poisťovňa“), platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Nariadenia EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nariadenie EÚ“), Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (ďalej len „VPP ZP 2020“), tieto Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej / autokarovej doprave (ďalej len „ZD“) a poisťná zmluva. ZD majú povahu poisťných podmienok podľa § 788 ods. 3 Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 1 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave, keď poistený prevádzkuje autobusovú/autokarovú dopravu v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Poisťovňa nahradí za poisteného v rozsahu a za podmienok stanovených vo VPP ZP 2020 a v týchto ZD, v prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu alebo autokaru poisteného, škodu spôsobenú cestujúcemu poisteným:
 - škodu na zdraví t. j. telesné poškodenie vrátane škody, ktorá sa nahrádza pri usmrtení,
 - škodu na batožine a/alebo na osobných veciach (zvrškoch) t. j. poškodenie alebo zničenie; v prípade nehody v dôsledku prevádzky vozidla aj strata alebo krádež zapísanej batožiny a/alebo osobných vecí (zvrškov) prepravovaných cestujúcich,
 - náklady vynaložené poisteným v súvislosti s okamžitými potrebami cestujúcich po nehode vozidla podľa Nariadenia EÚ.

ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú cestujúcemu:
 - pokiaľ poistený v čase vzniku škodovej udalosti nemal platné oprávnenie na výkon činnosti prevádzkovateľa autobusovej/autokarovej dopravy, licenciu Spoločenstva alebo iné oprávnenie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - ak v čase vzniku škodovej udalosti vodič vozidla nemal platné oprávnenie na vykonávanie činnosti vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - vodičom vozidla, ktorý bol pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných látok alebo sa vyhol testu na alkohol,
 - k náhrade ktorej sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi a bez súhlasu poisťovne, v dôsledku toho, že technický stav vozidla v čase škodovej udalosti nebol v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi pre prevádzkovanie autobusovej/autokarovej dopravy,
 - ak cestujúci je zamestnancom poisteného alebo osobou, ktorá vykonáva pracovnú činnosť v mene poisteného, vrátane nárokov vyplývajúcich z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - prekročením povoleného počtu prepravovaných cestujúcich vo vozidle,

- vzniknutú na veci, ktorú má poistený v držbe alebo ju používa,
- neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti (nemajetková ujma).

ČLÁNOK 3 POISTNÁ SUMA

- Odchylné od čl. 9 ods. 1 VPP ZP 2020 sa dojednáva, že hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia je 500 000,00 EUR, z toho:
 - 220 000,00 EUR je sublimit na jedného cestujúceho,
 - 1 200,00 EUR je sublimit na jeden kus batožiny jedného cestujúceho, maximálne však 120 000,00 EUR za všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poisťného obdobia. V prípade poškodenia invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení je výška náhrady škody vždy rovná nákladom na nahradenie alebo opravu strateného alebo poškodeného vybavenia.

ČLÁNOK 4 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú v dôsledku prevádzky vozidla, ak miesto nástupu alebo výstupu cestujúceho sa nachádza na území členského štátu EÚ.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA / POISTENÉHO

- Poistený je ďalej povinný:
 - dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, povinnosti stanovené VPP ZP 2020, týmito zmluvnými dojednaniaми a poisťnou zmluvou,
 - prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v rozsahu určenom v platnom oprávnení,
 - poisťovní kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnuť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie náhrady škody.
- V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťník/poistený povinný:
 - poskytnúť poisťovní informácie o okolnostiach vzniku škody spôsobenej cestujúcemu,
 - vykonať všetky dostupné opatrenia, aby sa vzniknutá škoda nezáväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - predložiť správu polície alebo iného orgánu o vyšetrovaní príčiny nehody,
 - odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie, a ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať,
 - oznámiť poisťovní mená a adresy poškodených cestujúcich, rozsah škody, a v tejto súvislosti predložiť doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada a umožniť poisťovní preverenie oznámených skutočností,
 - poskytnúť poisťovní súčinnosť pri vyšetrovaní nároku na náhradu škody alebo v súdnom konaní, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti týkajúce sa nároku na náhradu škody,

- pravdivo a v stanovenej lehote odpovedať na jeho otázky,
- g) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody spôsobenej cestujúcemu, ktoré je akokoľvek v jeho neprospech, pokiaľ sa nedohodne s poisťovňou inak,
 - h) poisťovní bezodkladne oznámiť po tom, ako sa dozvie, že je voči nemu súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody alebo že je proti nemu v súvislosti so zodpovednosťou za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave vedené prípravné alebo trestné konanie a predložiť mu všetky s tým súvisiace písomné doklady,
 - i) nechať sa v trestnom konaní, občianskom súdnom konaní proti poistenému o náhrade škody spôsobenej cestujúcemu, nákladov vynaložených pri omeškaní cestujúcich alebo batožiny spôsobených v súvislosti s prevádzkovaním autobusovej/autokarovej dopravy zastupovať právny zástupcom (poistenému však nevzniká nárok na náhradu nákladov s tým súvisiacich),
 - j) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom škodovú udalosť, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu,
 - k) odovzdať poisťovní všetky doklady potrebné k uplatneniu práva na náhradu škody voči inému.
3. Ďalej je poistený povinný každú dopravnú nehodu a stratu batožiny nahlásiť najbližšiemu oddeleniu polície a vyžiadať si správu polície.
 4. Ak poistený vedome porušil alebo nedodržiaval povinnosti uvedené v tomto článku, má poisťovňa voči nemu právo na primeranú náhradu vyplateného poistného plnenia.

ČLÁNOK 6 VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu jeho sídla alebo na ktorékoľvek jeho obchodné miesto.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje

za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 7 VÝKLAD POJMŮV

Na účely tohto poistenia sa čl. 12 **Výklad pojmov** VPP ZP 2020 dopĺňa nasledovne:

Cestujúci je osoba s platným cestovným dokladom (cestovný lístok) alebo iným potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb s poisteným, pričom ale nevykonáva žiadnu pracovnú činnosť počas prepravy osôb v mene poisteného.

Prevádzkovanie autobusovej/autokarovej dopravy je podnikanie prevádzkovateľa dopravy, ktorého predmetom je odplatné poskytovanie dopravných služieb verejnosti cestnými motorovými vozidlami, ktoré sú na tento účel dopravy typovo schválené. Za **dopravné služby** sa považuje preprava cestujúcich, ich batožiny a s tým súvisiace služby, najmä informačné služby poskytované cestujúcim, systém rezervácie a predaja cestovných lístkov a miesteniek, ako aj služby poskytované cestujúcim pred začiatkom prepravy a počas nej.

Certifikát o poistení je doklad vydaný poisťovateľom pri uzavretí poistnej zmluvy, ktorý obsahuje základné údaje o rozsahu poistenia. **Vozidlom** sa rozumie autobus alebo autokar prevádzkovaný poisteným pri výkone autobusovej/autokarovej dopravy v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Osobitne sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka poisťovňa i poistený do dvoch mesiacov po uzavretí tejto poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemnásť dní; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve odchylné od týchto ZD, ak to výslovne nie je zakázané.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za poistné obdobie bude splatné v splátkach.
4. V prípade rozporu majú ustanovenia týchto ZD prednosť pred ustanoveniami VPP ZP 2020.
5. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom 15. 12. 2020.